

# APP TV BIJZONDERE VOORWAARDEN

© 2021 Canal+ Luxembourg S. à r.l. - Alle rechten voorbehouden.  
TV VLAANDEREN® is een merk gebruikt onder licentie door Canal+ Luxembourg S. à r.l.  
Maatschappelijke zetel: Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg  
R.C.S. Luxembourg : B 87.905

# INHOUD

## Hoofdstuk 1 - Algemene bepalingen

1. Toepassingen .....	1
2. Definities.....	1
3. Totstandkoming Overeenkomst.....	1-2
4. Gebruik van TV VLAANDEREN APP TV .....	2
5. Technische aspecten .....	2-3
6. Duur en beëindigen.....	3-4
7. Gratis proefperiodes.....	4-5
8. Betalingen .....	5
9. Gebruik van persoonsgegevens .....	5-6

### Artikel 1. Toepassingen

- 1.1 Deze Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding (hierna “TV VLAANDEREN APP TV-overeenkomst”) tussen Canal+ Luxembourg S. à r.l. , handelend onder de naam “TV VLAANDEREN” (hierna, “TV VLAANDEREN”) enerzijds, en de Klant die gebruik maakt van TV VLAANDEREN APP TV anderzijds.
- 1.2 Tenzij anders bepaald in deze Bijzondere Voorwaarden zijn de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden TV VLAANDEREN voor consumenten (hierna, de “Algemene Voorwaarden”) onverminderd van toepassing op de TV VLAANDEREN APP TV-overeenkomst en hebben de woorden die met een hoofdletter beginnen dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden. U kunt deze voorwaarden steeds raadplegen op [www.tv-vlaanderen.be/klantenservice/voorwaarden/](http://www.tv-vlaanderen.be/klantenservice/voorwaarden/).

### Artikel 2. Definities

- 2.1 App: De TV VLAANDEREN APP TV-App en de TV VLAANDEREN APP TV-website via welke TV VLAANDEREN APP TV aangeboden wordt.
- 2.2 Device: Het apparaat dat geschikt is om TV VLAANDEREN APP TV te bekijken zoals een tv, computer, iPad, iPhone, Android-smartphone of andere tablet.
- 2.3 TV VLAANDEREN APP TV-Service: De door TV VLAANDEREN op basis van de TV VLAANDEREN APP TV-Overeenkomst te leveren dienst waarbij via een internetverbinding live televisie gestreamd wordt, die de Klant via de Applicatie op een Device ontvangt. Via de Service kunnen tv-zenders, films, series, programma’s en andere content bekeken, opgevraagd en/of opgenomen worden. Deze Service wordt ter beschikking gesteld via een Abonnement. Voor meer info over het precieze aanbod, raadpleeg [www.tv-vlaanderen.be/tv-via-internet/](http://www.tv-vlaanderen.be/tv-via-internet/).
- 2.4 TV VLAANDEREN APP TV-Overeenkomst of -Abonnement: De overeenkomst zoals gesloten tussen TV VLAANDEREN en Klant ter zake van een Abonnement op TV VLAANDEREN APP TV.

### Artikel 3. Totstandkoming van de TV VLAANDEREN APP TV -Overeenkomst

- 3.1 De klant kan de applicatie downloaden op één van zijn Devices. Beschikbaar op: <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.streamgroup.vlaanderen&hl=nl>. De

applicatie is eveneens beschikbaar in webbrowser.

Het abonnement op de TV VLAANDEREN APP TV houdt in dat de Klant een keuze maakt uit een van de beschikbare Abonnementsformules, zoals beschreven op [www.tv-vlaanderen.be/tv-via-internet/](http://www.tv-vlaanderen.be/tv-via-internet/).

- 3.2 Nadat de Klant een keuze heeft gemaakt dient de Klant het Registratieproces te doorlopen, zijn persoonsgegevens en betalingsgegevens in te vullen en vervolgens de Overeenkomst alsook Algemene en Bijzondere Voorwaarden en het Privacy- en cookiebeleid te aanvaarden.
- 3.3 De TV VLAANDEREN APP TV –Overeenkomst komt pas tot stand, na aanvaarding door TV VLAANDEREN.
- 3.4 Nadat de Klant de Applicatie heeft gedownload op zijn Device dient de App geactiveerd te worden.
- 3.5 De klant ontvangt een e-mail met een activatiecode. Door het ingeven van de activatiecode tijdens het registratieproces bevestigt de klant het aangaan van de TV VLAANDEREN APP TV –Overeenkomst. Het ingeven van de activatiecode geldt als handtekening.
- 3.6 Zodra de activatiecode wordt gebruikt, ontvangt de Klant een bevestigingsmail met in bijlage de Overeenkomst alsook Algemene en Bijzondere Voorwaarden.
- 3.7 Het ingeven van de activatiecode initieert de TV VLAANDEREN APP TV –Service. De TV VLAANDEREN APP TV-Overeenkomst, m.i.v. de Gratis Proefperiode van 30 dagen, indien van toepassing, gaat in op de dag van het activeren van de activeringscode.
- 3.8 Via de Klantendienst [www.tv-vlaanderen.be/klantenservice/contacteer-ons/](http://www.tv-vlaanderen.be/klantenservice/contacteer-ons/) of via de “Mijn TV Vlaanderen omgeving” kan de Klant zijn persoonsgegevens wijzigen. De Persoonsgegevens dienen steeds juist, volledig en up-to-date te zijn.
- 3.9 De Klant erkent dat TV VLAANDEREN aanrekeningen berichten en boodschappen kan versturen op het e-mail-account van de klant, dan wel via sms of via de “Mijn TV VLAANDEREN omgeving”. De Klant verbindt er zich dan ook toe deze regelmatig te consulteren.
- 3.10 TV VLAANDEREN behoudt zich het recht voor een aanvraag van een Klant tot het aangaan van een TV VLAANDEREN APP TV -Overeenkomst niet te aanvaarden indien er redelijke vermoedens zijn dat

de Klant de TV VLAANDEREN APPTV -Overeenkomst niet naar behoren zal kunnen naleven, dan wel of er fraude of misbruik gepleegd zou kunnen worden. TV VLAANDEREN heeft ten allen tijden het recht om de kredietwaardigheid van de klant na te gaan. Het meermaals of onterecht betrachten bekomen van een gratis- proefabonnement, zou als misbruik beschouwd kunnen worden.

- 3.11 De Klant dient ouder te zijn dan 18 jaar voor het aangaan van de TV VLAANDEREN APP TV -Overeenkomst, en dient over een Belgisch adres te beschikken.

### Artikel 4. Gebruik van TV VLAANDEREN APP TV

- 4.1 TV VLAANDEREN verleent aan TV VLAANDEREN APP TV -Klanten een persoonlijk, tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de TV VLAANDEREN APP TV -Service te gebruiken, uitsluitend voor privédoeleinden. Omwille van redenen van technische aard of die verbonden zijn aan de overeenkomsten gesloten met de leveranciers of auteurs of ontwerpers van content, kan de TV VLAANDEREN APP TV -Service worden beperkt.

- 4.2 De TV VLAANDEREN APP TV -Service is toegankelijk in België en vanuit alle andere lidstaten van de Europese Unie voor Klanten die een stabiel en feitelijk verblijf in België hebben maar tijdelijk in een andere lidstaat verblijven. TV VLAANDEREN kan de beschikbaarheid van de TV VLAANDEREN APP TV -Service op ieder ogenblik afhankelijk stellen van het leveren door de Klant van afdoende bewijs van een stabiel en feitelijk verblijf in België.

De kwaliteit van de TV VLAANDEREN APPTV -Service kan verschillend zijn in de andere lidstaten. Conform de Portabiliteitsverordening is TV VLAANDEREN niet aansprakelijk indien de kwaliteit van de TV VLAANDEREN APP TV -Service lager is in een andere lidstaat dan in België.

- 4.3 De zenders en inhoud van TV VLAANDEREN APP TV kunnen veranderen, alsook de beschikbare films op aanvraag (VOD).

TV VLAANDEREN Behoudt zich het recht voor om de samenstelling van het de TV VLAANDEREN APP TV -Service te wijzigen, het aantal of de aard van de aangeboden televisiezenders of programma's te veranderen of de kijkerservaring,

alsook de technische specificaties en opties. Deze wijzigingen zullen niet beschouwd kunnen worden als substantiële wijzigingen en geven de Klant geen reden tot opzegging en geven geen aanleiding tot schadevergoeding.

- 4.4 De inhoud van het TV VLAANDEREN APP TV Abonnement is niet noodzakelijke dezelfde als de inhoud van de TV Vlaanderen Boeketten met eenzelfde of vergelijkbare benaming.

- 4.5. Sommige onderdelen van de inhoud van het Abonnement zijn mogelijks enkel toegankelijk via een wifi- of een vaste verbinding, en niet via een mobiele internetverbinding zoals het 3G en 4G netwerk. De Klant is er mee bekend en akkoord dat het gebruik van een mobiele internetverbinding extra kosten voor de Klant (bundel/ roaming) met zich kan meebrengen.

- 4.6. De Klant staat in voor alle kosten om de TV VLAANDEREN APP TV -Service te kunnen gebruiken, zoals – maar niet beperkt tot – de kosten voor mobiel dataverkeer, kosten voor uw internetverbinding, de kosten van de toestellen en elke andere kost die hij maakt om toegang te verkrijgen tot de TV VLAANDEREN APP TV -Service.

- 4.7. De inhoud van TV VLAANDEREN APP TV kan erotische en/of aanstootgevende beelden bevatten. De Klant dient, indien gewenst, zelf zorg te dragen voor afscherming van deze content, bijvoorbeeld door middel van beveiliging met behulp van een pincode.

- 4.8. De Klant erkent dat de TV VLAANDEREN APP TV -Service Inhoud wordt beschermd door intellectuele rechten van derden en/of van TV VLAANDEREN en verbindt zich ertoe de inhoud niet ongeoorloofd te gebruiken en, in het bijzonder, de intellectuele rechten op deze inhoud na te leven. Het is niet toegestaan om verveelvoudigingen en/ of signalen van televisieprogramma's die uit hoofde van TV VLAANDEREN APP TV worden ontvangen, op enigerlei wijze te bewerken (ook in de privésfeer binnenshuis), te exploiteren, aan of met derden door te geven of te delen, of in openbare gelegenheden te vertonen.

De Klant verbindt zich ertoe de TV VLAANDEREN APP TV -Service enkel voor wettige doeleinden te gebruiken en TV VLAANDEREN te vrijwaren en te vergoeden tegen klachten, bezwaren of rechtsvorderingen van derden als gevolg van een ongeoorloofd of niet-conform gebruik van de TV VLAANDEREN APP TV -Service door de Klant.

### Artikel 5. Technische aspecten

- 5.1 TV VLAANDEREN levert alle redelijke inspanningen om de TV VLAANDEREN APP TV -Service ononderbroken te verlenen, zonder evenwel te garanderen dat het gebruik van deze dienst ononderbroken, snel, beveiligd of feilloos werkt. Bovendien kan de TV VLAANDEREN APP TV -Service onderbreken worden voor onderhoud, reparaties en wijzigingen.
- 5.2 De Klant aanvaardt de TV VLAANDEREN APP TV -Service in de toestand waarin hij zich bevindt en aanvaardt dat TV VLAANDEREN geen garanties geeft voor wat betreft de kwaliteit, de gelijkvormigheid aan een gegeven omschrijving, de werking en beschikbaarheid van de TV VLAANDEREN APP TV -Service. TV VLAANDEREN garandeert evenmin dat de TV VLAANDEREN APP TV -Service geheel vrij is van gebrek. De Klant erkent dat TV VLAANDEREN op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gesteld voor mogelijke aanvallen van hackers, virussen of andere malware etc...die schade berokkenen aan de TV VLAANDEREN APP TV -Service. De Klant blijft eveneens verantwoordelijk voor het gebruik van pincodes of paswoorden.
- 5.3 De Klant erkent en aanvaardt dat de TV VLAANDEREN APP TV -Service Inhoud door derden wordt bewerkt en dat TV VLAANDEREN daar geen enkele invloed op heeft. De Klant aanvaardt bijgevolg dat TV VLAANDEREN geen garanties geeft en niet aansprakelijk kan worden gesteld wat de kwaliteit en de beschikbaarheid van deze inhoud betreft, maar evenmin wat de rechtmatigheid van deze inhoud betreft.
- 5.4 Het aantal toegestane Devices waarop TV VLAANDEREN APP TV kan worden bekeken en het aantal "streams" dat tegelijk kan worden benut voor het gebruik van TV VLAANDEREN APP TV zijn beperkt tot een maximum aantal. De klant kan doorgaans de TV VLAANDEREN APP TV op 5 verschillende toestellen gebruiken, waarvan maximaal 2 simultane streams. Deze aantallen kunnen echter per omroeperleverancier en contentprovider anders zijn. Voor een volledig overzicht van de beperkingen, raadpleeg de website [www.tv-vlaanderen.be/apps-en-interactieve-tv/mobiele-applicatie/](http://www.tv-vlaanderen.be/apps-en-interactieve-tv/mobiele-applicatie/).
- 5.5 De kwaliteit van TV VLAANDEREN APP TV is mede afhankelijk van de kwaliteit van de door de Klant gebruikte internetverbinding en van de door hem gebruikte Devices. TV VLAANDEREN kan daarom

niet de ongestoorde ontvangst van TV VLAANDEREN APP TV garanderen en aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid. De Klant dient zelf te beschikken over een internetverbinding met voldoende bandbreedte.

- 5.6 Om gebruik te kunnen maken van TV VLAANDEREN APP TV moet de klant de Applicatie downloaden op zijn Device en activeren via de Webbrowser. De Applicatie wordt niet door alle type Devices en besturingssystemen ondersteund. De Devices en besturingssystemen die de Applicatie wel ondersteunen staan omschreven op de Website [www.tv-vlaanderen.be/apps-en-interactieve-tv/mobiele-applicatie/](http://www.tv-vlaanderen.be/apps-en-interactieve-tv/mobiele-applicatie/).
- 5.7 De Klant dient zelf in te staan voor de tijdige en correcte uitvoering van updates van de Applicatie en van Devices.

### Artikel 6. Duur en Beëindiging

- 6.1 De TV VLAANDEREN APP TV-Overeenkomst is een op zichzelf staande overeenkomst, zonder dat een Overeenkomst mbt satelliet- of per ether verspreide digitale betaaltelevisieprogramma's en zenderpakketten dient aangegaan te worden. (Dit ter onderscheid van de TV VLAANDEREN Live TV-overeenkomst, dewelke een bijkomende subsidiaire optie vormt (accessorium).)

Het TV VLAANDEREN APP TV- Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in Specifieke Actievoorwaarden.

- 6.2 De TV VLAANDEREN APP TV- overeenkomst kan op elk moment opgezegd worden, telefonisch via de TV VLAANDEREN Klantendienst, of schriftelijk per brief of via mail. [www.tv-vlaanderen.be/klantenservice/contacteer-ons/](http://www.tv-vlaanderen.be/klantenservice/contacteer-ons/), tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in Specifieke Actievoorwaarden.

TV VLAANDEREN sluit zo spoedig als technisch mogelijk de TV VLAANDEREN APP TV- Service af en verstuurt een schriftelijke bevestiging aan de Klant.

- 6.3 Een abonnement dat bij inschrijving of hernieuwing is betaald, wordt, tenzij uitzondering indien daartoe aanleiding bestaat, niet terugbetaald, om welke reden ook, onverminderd het herroepingsrecht van de consument.
- 6.4 Indien, in afwijking van art 6.1 een overeenkomst voor bepaalde tijd zou worden afgesloten tussen TV Vlaanderen en de Klant in het kader van een

specifieke Actie, zal, bij voortijdige beëindiging van het Abonnement van bepaalde duur vóór het verstrijken van de overeengekomen termijn, hetzij door de Klant, hetzij door TV VLAANDEREN op grond van artikel 5.4.b, c of e, van de Algemene Voorwaarden, is TV VLAANDEREN, conform artikel 5.8 van de Algemene Voorwaarden, gerechtigd per direct het abonnementsgeld dat nog verschuldigd is tot aan de afloop van de zesde maand volgend op de inwerkingtreding van het Abonnement, en/of de restwaarde van de TV VLAANDEREN Toestellen, Apparatuur of Accessoires of andere Diensten waarvoor een korting werd verkregen bij het aangaan van het Abonnement, op het ogenblik van de beëindiging van het Abonnement, conform de Aflossingstabel, in rekening te brengen. De restwaarde is de waarde die vermeld staat onder de contractmaand voor dewelke het Abonnement beëindigd wordt. [www.tv-vlaanderen.be/klantenservice/contacteer-ons/](http://www.tv-vlaanderen.be/klantenservice/contacteer-ons/).

### Artikel 7. Gratis Proefperiodes

7.1 Het gaat om kosteloze aanbiedingen bij het aangaan van een nieuw TV VLAANDEREN APP TV- Service Abonnement, indien van toepassing. (hierna de Gratis Proefperiode).

De Gratis Proefperiode zal in voorkomend geval 30 dagen bedragen, te rekenen vanaf de dag van de activering van de TV VLAANDEREN TV APP, via het ingeven van de activatiecode, tenzij anders bepaald in specifieke Actievoorwaarden.

In geval de Klant van een Gratis Proefperiode kan gebruik maken, zal het Abonnement starten met de Gratis Proefperiode (dus niet op een later tijdstip).

Het abonnement op TV VLAANDEREN APP TV-Service kan, indien van toepassing, starten met een Gratis Periode van dertig dagen om nieuwe Klanten de kans te geven TV VLAANDEREN APP TV uit te testen.

7.2 Die gratis periode wordt aangeboden aan de Klant van wie de persoonsgegevens en betaalgegevens werden gevalideerd door TV VLAANDEREN.

7.3 Voor Gratis Periodes kunnen er beperkingen gelden voor combinaties met andere aanbiedingen.

TV VLAANDEREN behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht te bepalen of de Klant in aanmerking komt voor een Gratis Proefperiode

(of enige andere korting die TV VLAANDEREN zou kunnen toekennen).

7.4 De Klant heeft slechts recht op één Gratis Proefperiode van 30 dagen, indien van toepassing. Gratis Proefperiodes zijn alleen van toepassing op Nieuwe Klanten. Nieuwe Klanten, zijn Klanten die de afgelopen 6 maanden geen abonnee zijn geweest van de APP TV-Service van TV VLAANDEREN of van TÉLÉSAT. Klanten kunnen dus geen gebruik maken van een Gratis Proefperiode bij TV VLAANDEREN en vervolgens, na afloop, van een Gratis Proefperiode bij TÉLÉSAT.

7.5 TV VLAANDEREN behoudt zich het recht voor, naar eigen inzicht, dit aanbod voor een gratis proefversie en/of de Voorwaarden en bepalingen van de TV VLAANDEREN APP TV gratis op proef op elk moment en zonder aansprakelijkheid in te trekken of te wijzigen.

7.6 Bijkomende diensten tijdens de gratis proefperiode. Indien de klant beroep zou willen doen op bijkomende diensten, dewelke geen deel uitmaken van de Gratis Proefperiode, zoals "On demand" verhuur-diensten zoals bv VOD, dient hij er zich bewust van te zijn, dat dit een betalende service betreft. Dus ondanks de gratis proefperiode, blijven deze diensten betalend, tenzij anders aangegeven.

De klant kan via deze dienst opteren voor een SD of HD -versie, waarbij de respectievelijke prijzen vermeld staan.

De Klant ontvangt bij het bevestigen van de dienst een bevestigingsmail met vermelding van de prijs van de aankoop. Deze wordt verrekend via de eerstvolgende maandelijkse aanrekening.

7.7 Einde van de gratis proefperiode. Als de Klant besluit geen betalende gebruiker te willen worden van de TV VLAANDEREN APP TV Service aan het eind van de gratis proefperiode, moet de Klant de TV VLAANDEREN APP TV Service beëindigen via de TV VLAANDEREN Klantendienst (instructies hiervoor zijn te vinden op [www.tv-vlaanderen.be/klantenservice/contacteer-ons/](http://www.tv-vlaanderen.be/klantenservice/contacteer-ons/)) ten laatste 2 werkdagen voor het einde van de Gratis Proefperiode. De Klant heeft nog toegang tot de VLAANDEREN APP TV Service t.e.m. de 30ste dag van de Gratis Proefperiode, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in Specifieke Actievoorwaarden.

De klant dient er zich van bewust te zijn, dat er mogelijk geen bericht verstuurd zal worden op het

moment dat de Gratis Proefperiode ten einde komt of dat de betalende fase van de het Abonnement is ingegaan. De klant erkent en aanvaard dat hij zelf aanvang en einde van de Gratis Proefperiode in acht dient te nemen, en er op TV VLAANDEREN geen enkele verantwoordelijkheid rust desbetreffend.

Indien de Klant niet opzegt ten laatste 2 werkdagen voor het einde van de Gratis Periode, zal de Klant maandelijkse betaling verschuldigd zijn, tot het abonnement geldig opgezegd wordt, of deze om een andere reden zoals bepaald in de TV VLAANDEREN APP TV –Overeenkomst, de Bijzondere - of in de Algemene Voorwaarden wordt beëindigd.

7.8 Wijziging van abonnementsformule - Upgrade/ Downgrade. Bij aanvang van het registratieproces op de TV VLAANDEREN APP TV –Service, dient de Klant een Abonnementskeuze te maken.

De Klant beschikt over de mogelijkheid om zijn Abonnement na de proefperiode van 30 dagen te Upgraden. Dit kan via de “Mijn TV VLAANDEREN omgeving” [www.tv-vlaanderen.be/mijntvv/abonnement/](http://www.tv-vlaanderen.be/mijntvv/abonnement/), dan wel telefonisch via de klantendienst 02 790 2 790. De Klant heeft echter niet de mogelijkheid om na afloop van de proefperiode het Abonnement te Downgraden via de Mijn TV Vlaanderen omgeving. Dit kan wel telefonisch via de Klantendienst.

De Klant heeft niet de mogelijkheid de Abonnementskeuze te wijzigen tijdens de Gratis Proefperiode, tenzij anders bepaald in specifieke Actievoorwaarden.

7.9 Gratis Proefperiode en herroepingsrecht. Gedurende de eerste 15 dagen van de Gratis Proefperiode, blijft het herroepingsrecht van de klant onverkort van toepassing.

Indien echter de Klant zich op het herroepingsrecht zou beroepen, heeft hij geen recht op een nieuwe Gratis Proefperiode, indien hij nadien alsnog een ander Abonnement zou aangaan.

De Klant erkent dat de Gratis Proefperiode, indien van toepassing, tot doel heeft om nieuwe Klanten de kans te geven TV VLAANDEREN APP TV uit te testen. Bijgevolg verzaakt de klant in elk geval aan zijn herroepingsrecht, bij beëindiging van de Gratis Proefperiode.

### Artikel 8. Betaling

- 8.1 De kosten voor het gebruik van TV VLAANDEREN APP TV zijn gespecificeerd in de Prijs- en kostentabel zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden, en worden vooraf aan de Klant in rekening gebracht. (prepaid) De Algemene Voorwaarden zijn onverkort van toepassing op de TV VLAANDEREN APP TV-Overeenkomst.
- 8.2 Alle betalingen vinden uitsluitend plaats door middel van Europese domiciliëring van de door de Klant aangegeven bankrekening, waarvoor de Klant TV VLAANDEREN heeft gemachtigd. De Klant is abonnementskosten en gebruikskosten verschuldigd vanaf het moment dat TV VLAANDEREN APP TV door TV VLAANDEREN geactiveerd wordt.
- 8.3 Indien en zolang er sprake is van een betalingsachterstand, is het niet mogelijk enige upgrade van TV VLAANDEREN APP TV te bestellen of af te nemen.
- 8.4 De eerste facturatie vindt automatisch plaats na afloop van de Gratis Proefperiode, indien van toepassing, behalve bij opzegging door de Klant tot 2 werkdagen vóór het einde van de Gratis Proefperiode. De Klant kan zijn abonnement opzeggen via de Klantendienst. De opzegging krijgt uitwerking aan het einde van de gratis periode van dertig dagen tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in Specifieke Actievoorwaarden..

### Artikel 9. Gebruik van persoonsgegevens

- 9.1 De Klant stemt er mee in dat TV VLAANDEREN gegevens verwerkt omtrent het gebruik van TV VLAANDEREN APP TV, - Ook gedurende de Gratis Proefperiode indien van toepassing, waaronder begrepen onder andere de bekeken zenders en programma's, begin- en eindtijd van bekeken content, de gemiddelde kijkduur, en gegevens met betrekking tot aangekochte content. ( deze lijst is niet exhaustief) Deze gegevens worden gebruikt voor het analyseren van kijkgedrag (op anonieme basis), het verbeteren van TV VLAANDEREN APP TV (op anonieme basis), facturatie, en het doen van gepersonaliseerde aanbiedingen en aanbevelingen aan de Klant, al dan niet met behulp van cadeaubonnen of vouchers.
- 9.2 Bij het gebruik van de in artikel 9.1 bedoelde gegevens zal TV VLAANDEREN zich strikt houden aan het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, TV VLAANDEREN's privacy statement en de toepasselijke Luxemburgse privacywetgeving.
- 9.3 Om de levering van de TV VLAANDEREN APP TV -Service te vergemakkelijken kan het noodzakelijk

zijn bepaalde bestanden (bv. cookies) te installeren op Uw apparatuur. Voor meer informatie over het gebruik van cookies, kan u het privacy- en cookiebeleid van TV VLAANDEREN raadplegen op [www.tv-vlaanderen.be/privacy/](http://www.tv-vlaanderen.be/privacy/).

- 9.4 Rekening houdend met de persoonlijke voorkeuren van de Klant en het Privacy- en cookiebeleid, bestaat de mogelijkheid dat de Klant gepersonaliseerde reclameblokken te zien zal krijgen, en dit zowel bij live als bij uitgesteld kijken (Restart/ Replay), of On Demand diensten.
- 9.5 De klant erkent en stemt er mee in dat TV VLAANDEREN, indien de TV VLAANDEREN APP TV -Service, gedurende of bij afloop van de Gratis Proefperiode, opgezegd werd, indien van toepassing, een rechtmatig belang heeft contact op te nemen, o.a. met oog op het analyseren en verbeteren van haar diensten, voor marketing doeleinden, met oog op onder meer het doen van gepersonaliseerde aanbiedingen en aanbevelingen aan de Klant, al dan niet met behulp van cadeaubonnen of vouchers.